

---



**Secur€uro**

**Guia rápido  
do utilizador**



---

# Índice

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
CONTEÚDO DA EMBALAGEM .....	4
CONSUMO DE ENERGIA.....	4
CONSELHOS PRÁTICOS SOBRE O USO DO VALIDADOR .....	5
<b>2. DESCRIÇÃO DO PRODUTO.....</b>	<b>6</b>
CARACTERÍSTICAS DO VALIDADOR.....	6
<b>3. INSTALAÇÃO E FUNCIONAMENTO DO VALIDADOR.....</b>	<b>7</b>
<b>4. CONFIGURAÇÃO DO EQUIPAMENTO .....</b>	<b>9</b>
<b>5. VALIDAÇÃO DE NOTAS.....</b>	<b>9</b>
<b>6. RESULTADO DA VALIDAÇÃO.....</b>	<b>12</b>
<b>7. MANUTENÇÃO E ACTUALIZAÇÃO DO SOFTWARE DE VALIDAÇÃO.....</b>	<b>14</b>
<b>8. OUTRAS CARACTERÍSTICAS NÃO INCLUÍDAS NESTE GUIA .....</b>	<b>15</b>
<b>9. PROBLEMAS MAIS COMUNS NA POSTA EM MARCHA .....</b>	<b>15</b>

---

# 1. Introdução

## Conteúdo da embalagem

Verifique que na embalagem se encontram, entre outros, os seguintes componentes:

- Uma **unidade de alimentação** com cabo de baixa tensão e ficha do tipo *jack*.
- Uma **unidade de validação**.
- Dois **cartões de garantia**.
- O **autocolante** para a montra do estabelecimento.
- Um **CD-ROM** que contém, entre outros documentos, o manual do utilizador em formato electrónico. Não contém programas informáticos.
- Uma **bandeja de recolha** de notas validadas, com tampa.

## Consumo de energia

O validador vem configurado de fábrica para passar ao estado de **poupança de energia** ao fim de 3 minutos de inactividade. Transcorrido o referido período de tempo,

parecerá que o validador se apaga; para que regresse ao estado normal, introduza uma nota ou prima qualquer botão.

## Conselhos práticos sobre o uso do validador

- O validador deve estar localizado no **campo visual** da pessoa que lhe entregar as notas; estas não devem desaparecer nunca do seu campo visual ou, no caso contrário, o cliente poderia duvidar que a nota declarada "não válida" era realmente a que tinha entregue.
- Insira as notas **uma a uma**. Não introduza uma nova nota até que a anterior tenha saído completamente e se encontre depositada na bandeja posterior, e além disto, tenha sido emitido um veredicto sobre a sua validade.
- Antes de comunicar ao cliente que não aceita uma nota, **insira-a ao menos em cada uma das 4 posições possíveis**. Basta que numa delas apareça a mensagem "Nota Vál i da" para que possa confiar que o seu banco a aceitará como tal.
- Quando se tentar validar uma nota várias vezes e, apesar disso, se verificar em todas elas o veredicto de "Nota Não Vál i da", **é provável que seja falsa**, ainda que o possa não

---

ser. Sugerimos que não aceite a nota, argumentando que o validador não a valida.

## 2. Descrição do produto

### Características do validador

Secureuro apresenta as seguintes características técnicas:

- É um **validador de notas de Euros de tipo presencial**. A pessoa que recebe a nota como pagamento de um produto ou serviço é a interessada em validar a nota, devendo inspeccioná-la previamente com o objectivo de determinar a primeira vista que se trata de uma nota em Euros e não de outro tipo de documento.
- Valida **todas as notas de Euros** postas em circulação desde 1 de Janeiro de 2002 (5, 10, 20, 50, 100, 200 e 500 €).

O validador não admite nenhum outro tipo de nota de banco nem moedas.

### 3. Instalação e funcionamento do validador

► Para instalar e pôr em marcha o equipamento validador proceda da seguinte forma:

1. Instale a bandeja de saída de documentos na parte traseira do validador.
2. Assegure-se de que a tampa de registo superior está encaixada na posição correcta, segundo se mostra na figura junta.
3. Ligue o adaptador de corrente a uma tomada de 100-240 V. Verifique se o indicador verde da fonte de alimentação fica iluminado.
4. Insira a ficha de alimentação de tipo *jack* na parte traseira do validador.
5. Verifique que, após uns segundos, o ecrã do validador indica:

**SECUR€URO V X.XX**



**Figura 1 – Detalhe da tampa de registo e da bandeja de saída**

**Nota:** a lâmpada piloto encarnada (alarme) situada acima dos botões pisca durante um momento e, a seguir, apaga-se. Se permanecer acesa, isto pode dever-se a uma avaria.

## 4. Configuração do equipamento

O validador dispõe de uma série de opções que facilitam a sua personalização. Para alterar as opções desejadas aceda ao menu de configuração.

As opções que se podem configurar são:

- Idioma
- Acessibilidade
- Chave de acesso
- Moeda alternativa
- Características do ecrã de LCD
- Sons
- Tempo de entrada em baixo consumo

Consulte o manual de utilizador para indicações acerca de como configurar as opções mencionadas.

## 5. Validação de notas

Ao validar notas tenha em conta as seguintes recomendações:

- Nunca introduza no seu validador notas com **agrafos ou cliques**. Poderiam falsear a detecção e ocasionar avarias no mecanismo.
- As notas reparadas com fita adesiva podem produzir **encravamentos** e podem ser declaradas "Não Válidas".

---

Tenha cuidado com este tipo de notas: é uma forma habitual de dissimular os defeitos de muitas falsificações.

- Não introduza **várias notas** ao mesmo tempo. Secureuro somente funciona se as notas forem inseridas manualmente uma a uma. Se inserir mais de uma nota pode produzir um encravamento e até uma avaria no equipamento.
- As notas com escritos na sua superfície podem ser declaradas “Não Válidas”
- Secureuro pode validar notas de Euros de todas as denominações existentes com data de 1/01/2002 (5, 10, 20, 50, 100, 200 e 500 €).
- As notas de Euros podem inserir-se em qualquer posição, mas sempre em **sentido longitudinal**, nunca transversal. Insira-as próximas ao limite esquerdo da ranhura de entrada. A figura ilustra o sentido em que se devem inserir as notas.



**Figura 2.- Forma de inserir as notas**

---

## 6. Resultado da validação

O validador só considera dois tipos de notas:

- **Nota válida:** emite um breve sinal sonoro (*bip*).

O ecrã mostra "Nota válida de xxx €" e o total acumulado em Euros, ficando à espera da introdução da nota seguinte.

- **Nota não válida:** emite 5 *bips* curtos, a lâmpada piloto encarnada ilumina-se, o ecrã mostra "Nota não válida. Prima OK" e o validador pára até que prima "OK". Esta nota não se soma ao total acumulado.



Botão  
**OK**

**Notas:**

- A mensagem "Nota não válida" não significa *necessariamente* que a nota seja falsa. Um pequeno número de notas autênticas em circulação, devido ao seu estado de conservação e a outros factores, pode não ser reconhecido correctamente e produzir um veredicto de "Nota não válida". Nestes casos sugerimo-lhe que repita a operação de validação da nota várias vezes inserindo-a ao menos nas 4 possíveis diferentes posições.
- Se uma nota for validada várias vezes e em alguma delas o veredicto for "Nota válida", esta pode considerar-se válida. Uma nota falsa deve produzir sempre um veredicto de "Nota não válida".
- Se o validador mostrar a mensagem "Nota encravada", tente retirar a nota do validador, pela ranhura de entrada ou pela de saída, ou levantando a tampa de registo superior.

---

## 7. Manutenção e Actualização do Software de validação

### **Manutenção**

Este validador não necessita uma manutenção concreta, ainda que se recomenda mantê-lo limpo e evitar que sejam derramados líquidos sobre a carcaça, já que danificaria os componentes electrónicos do seu interior.

Em caso necessário pode limpar-se do pó mediante um jacto de ar comprimido.

### **Actualização do Software de validação**

Em caso de decidir actualizar a versão do firmware de validação, recomenda-se seguir as instruções do manual de usuário em formato electrónico incluído no CD-ROM que se entrega com o produto, onde lhe são indicados os passos a seguir para “descarregar” a nova versão desde a página Web [www.secureuro.com](http://www.secureuro.com).

## 8. Outras características não incluídas neste guia

Os seguintes tópicos não se detalham neste guia:

- Ligação a outros equipamentos.
- Opções e acessórios (cabos especiais, módulo de voz para pessoas deficientes, etc.).

Pode encontrar mais informação sobre eles no manual de utilizador, em formato electrónico, incluído no CD-ROM que se entrega com o produto e na página [www.secureuro.com](http://www.secureuro.com).

## 9. Problemas mais comuns na posta em marcha

- ▶ Se suspeitar que o validador não funciona correctamente, desligue a ficha do alimentador da unidade de validação e volte a ligá-la. Verifique que, após uns segundos, a luz encarnada do díodo de alarme pisca, que depois se apaga e

---

que em seguida aparece no ecrã a mensagem "**Secur€uro v X.XX**".

► Se nem o LCD nem o díodo encarnado de alarme ficarem iluminados, isto pode dever-se a uma das causas seguintes:

- A tomada à qual está ligado o alimentador não tem tensão (a lâmpada piloto verde da fonte de alimentação permanece apagada).
- O alimentador ou o validador sofreu uma avaria: avise o serviço técnico.

► Se o díodo encarnado de alarme permanecer acesso, o validador detectou uma avaria. Avise o serviço técnico.

Pode encontrar informação mais detalhada sobre os problemas e avarias mais comuns, e sobre possíveis soluções, no manual do utilizador incluído no CD-ROM.

Em caso de não resolver a incidência segundo se indica no manual, contacte o Serviço Técnico pelo telefone:

**+ 34 – 902 193 291**