


SecurEuro

**Guida di riferimento
rapido**

Indice

1. INTRODUZIONE	4
CONTENUTO DELLA CONFEZIONE	4
CONSUMO ENERGETICO	4
CONSIGLI PRATICI PER L'UTILIZZO DEL DISPOSITIVO	5
2. DESCRIZIONE DEL PRODOTTO	6
CARATTERISTICHE DEL DISPOSITIVO	6
3. INSTALLAZIONE E AVVIO DEL DISPOSITIVO	7
4. CONFIGURAZIONE DELL'APPARECCHIO	8
5. VALIDAZIONE DELLE BANCONOTE	9
6. RISULTATI DELLA VALIDAZIONE	12
7. MANUTENZIONE ED AGGIORNAMENTO DEL SOFTWARE DI VALIDAZIONE	14
8. ALTRE FUNZIONI NON INCLUSE IN QUESTA GUIDA	15
9. PROBLEMI COMUNI DI AVVIO	15

1. Introduzione

Contenuto della confezione

Verificare che la confezione contenga, tra gli altri, gli articoli indicati di seguito:

- Un'**unità di alimentazione** dotata di cavo a bassa tensione e di spina elettrica.
- Due **tessere di garanzia**.
- Un'**unità di validazione**.
- L'**adesivo** per la vetrina del negozio.
- Un **CD-ROM** contenente, tra gli altri documenti, il manuale dell'utente in formato elettronico. Non contiene programmi informatici.
- Un **cassetto di raccolta** per le banconote autentiche dotato di coperchio.

Consumo energetico

Il dispositivo è impostato per passare automaticamente in modalità di **risparmio energetico** dopo 3 minuti di inattività. Allo scadere dei 3 minuti il dispositivo risulta apparentemente

spento. Per riportare l'unità al normale stato operativo è sufficiente inserire una banconota o premere un tasto qualsiasi.

Consigli pratici per l'utilizzo del dispositivo

- Posizionare il dispositivo nel **campo visivo** del pagante. Il denaro non dovrebbe mai uscire dal campo visivo del pagante, poiché se ciò accadesse il cliente potrebbe dubitare che una banconota risultata "non valida" sia effettivamente quella da lui consegnata.
- Inserire le banconote **una alla volta**. Inserire una nuova banconota solo quando la precedente è uscita completamente nel cassetto posteriore ed è stato visualizzato un messaggio relativo all'autenticità della stessa.
- Prima di comunicare al cliente che una banconota non viene accettata, **inserirla almeno in ognuna delle 4 possibili posizioni**. Non appena viene visualizzato il messaggio di accettazione della banconota come autentica, è confermato che verrà riconosciuta come tale anche dalla banca.
- Se per una banconota sottoposta più volte alla procedura di validazione viene visualizzato ripetutamente il messaggio di non validità, **è probabile che sia contraffatta**. In tal caso è

consigliabile non accettare la banconota e comunicare al cliente che è stata rifiutata dal dispositivo di validazione.

2. Descrizione del prodotto

Caratteristiche del dispositivo

Secureuro presenta le seguenti caratteristiche tecniche:

- Si tratta di un **dispositivo di validazione di banconote Euro da banco**. La persona che riceve il pagamento di un prodotto o servizio in banconote è interessata a verificarne la validità e ha la facoltà di sottoporle a tale verifica prima di incassarle, e deve per prima cosa osservarla per determinare a prima vista che sia una banconata in Euro e non un documento d'altro genere.
- Il dispositivo verifica **tutte le banconote Euro** in circolazione dal 1 gennaio 2002 (5 €, 10 €, 20 €, 50 €, 100 €, 200 € e 500 €).

Il dispositivo non accetta banconote di altro tipo né monete.

3. Installazione e avvio del dispositivo

► Per installare e avviare il dispositivo, eseguire le operazioni seguenti:

1. Fissare il cassetto estraibile nella parte posteriore del dispositivo.



Figura 1 – Dettaglio del coperchio e del cassetto estraibile

-
2. Verificare che il coperchio superiore sia fissato nella posizione corretta come nella figura illustrata di seguito.
 3. Inserire l'adattatore in una presa da 100-240V. Verificare che la luce verde dell'unità di alimentazione si accenda.
 4. Collegare l'alimentazione sul retro del dispositivo.
 5. Verificare che nel giro di qualche secondo venga visualizzato sul display del dispositivo il messaggio seguente:

SECUR€URO V X.XX

Nota: Il segnale luminoso rosso situato sopra i tasti lampeggerà brevemente per poi spegnersi. Se rimane acceso, è possibile che l'unità non funzioni correttamente.

4. Configurazione dell'apparecchio

Il dispositivo comprende una serie di opzioni che ne agevolano la personalizzazione. Per modificare tali opzioni, accedere al menu di configurazione.

È possibile configurare le seguenti opzioni:

- Lingua
- Accessibilità
- Password
- Valuta alternativa
- Parametri del display a cristalli liquidi
- Audio
- Tempi di attivazione della modalità di risparmio energetico

Per informazioni relative alle modalità per impostare le opzioni indicate, fare riferimento al manuale dell'utente.

5. Validazione delle banconote

Durante la validazione delle banconote è consigliabile seguire le istruzioni indicate di seguito:

- Non inserire in nessun caso banconote con **graffette o fermagli** nel dispositivo, poiché possono alterare il processo di verifica e danneggiare il meccanismo.
- Le banconote con nastro adesivo possono **incepparsi** e possono essere dichiarate "Non Valide". Se una banconota danneggiata non è stata riparata in modo corretto, può essere considerata "non valida". È necessario prestare

particolare attenzione alle banconote di questo tipo, in quanto si tratta di un metodo comune per nascondere i difetti delle banconote contraffatte.

- Le banconote che presentano delle scritte possono essere dichiarate "Non Valide".
- Non inserire **più di una banconota** alla volta. Secureuro funziona correttamente soltanto quando le banconote vengono inserite manualmente una alla volta. Se vengono inserite più banconote contemporaneamente, potrebbero verificarsi inceppamenti o danni all'apparecchio.
- Secureuro verifica tutte i tagli di banconote Euro in circolazione dal 1 gennaio 2002 (5 €, 10 €, 20 €, 50 €, 100 €, 200 € e 500 €).
- Le banconote Euro possono essere inserite in qualsiasi posizione, ma sempre **nel senso della lunghezza**, mai lateralmente. Inserire le banconote vicino al margine sinistro della fessura di inserimento. La figura seguente illustra la direzione corretta per l'inserimento delle banconote.



Figura 2 - Modalità di inserimento delle banconote

6. Risultati della validazione

Il dispositivo segnala soltanto due tipi di banconote:

- **Banconota valida.** Il dispositivo emette un breve segnale acustico. Sul display viene visualizzato il messaggio "Banc xxx Euro valida" e il totale degli Euro riconosciuti come validi, quindi il dispositivo è pronto per l'inserimento della banconota successiva.
- **Banconota non valida.** Il dispositivo emette 5 brevi segnali, si accende la luce rossa e sul display viene visualizzato il messaggio "Banconota non valida. Premere Accetta". Il dispositivo si arresta fino a quando viene premuto il tasto Accetta. La banconota viene così aggiunta all'importo totale.



Tasto
Accetta

Nota:

- La visualizzazione del messaggio di non validità della banconota non indica *necessariamente* che la banconota è contraffatta. Può capitare che alcune banconote autentiche in circolazione, a causa delle loro condizioni fisiche e di altri fattori, non vengano analizzate correttamente e venga visualizzato il messaggio di non validità. In questi casi è consigliabile ripetere più volte l'operazione di validazione della banconota inserendola almeno nelle 4 possibili posizioni.
- Se per una banconota la procedura genera diverse volte un messaggio di non validità e infine viene visualizzato il messaggio che ne riconosce la validità, la banconota è da ritenersi autentica. Una banconota contraffatta viene sempre rifiutata con la visualizzazione costante del messaggio di non validità.
- Se il dispositivo visualizza il messaggio "Banconota inceppata", rimuovere la banconota dalle fessure di immissione o di uscita o sollevando il coperchio.

7. Manutenzione ed Aggiornamento del Software di validazione

Manutenzione

Il presente apparecchio non richiede una determinata manutenzione, benché si raccomanda di mantenerlo pulito evitando di versare dei liquidi sulla carcassa cosa che potrebbe danneggiare le componenti elettroniche presenti al suo interno.

Laddove necessario si può usare dell'aria compressa per pulire la polvere.

Aggiornamento del Software di validazione

Se si decide d'aggiornare la versione del Software di validazione, si raccomanda di seguire le istruzioni del manuale dell'utente in formato elettronico incluso nel CD-ROM che viene consegnato con il prodotto, in cui si indicano i passi da seguire per "scaricare" la nuova versione dal sito web www.secureuro.com.

8. Altre funzioni non incluse in questa guida

La guida non include gli argomenti seguenti:

- Collegamento del dispositivo ad altri apparecchi
- Opzioni e accessori (cavi speciali, modulo vocale per portatori di handicap e così via)

Per ulteriori informazioni su questi argomenti, vedere il manuale dell'utente in formato elettronico incluso nel CD-ROM fornito in dotazione e sul sito www.secureuro.com.

9. Problemi comuni di avvio

- ▶ Se si sospetta che il dispositivo non funzioni correttamente, scollegare la spina di alimentazione e reinsertarla. Verificare che dopo qualche secondo il segnale luminoso rosso lampeggi per poi spegnersi e che venga visualizzato il messaggio "**SecurEuro v X.XX**".

► Se non si avviano né il display a cristalli liquidi né il segnale luminoso rosso, la causa può essere tra le seguenti:

- La presa alla quale è collegata l'unità di alimentazione non è attiva (la luce verde sull'unità di alimentazione non si accende).
- Guasto dell'unità di alimentazione o del dispositivo: contattare l'assistenza clienti affinché provveda alla riparazione.

► Se il segnale luminoso rosso non si accende, il dispositivo ha individuato un guasto. Contattare l'assistenza clienti.

Per informazioni dettagliate su problemi e guasti comuni nonché possibili soluzioni, vedere il manuale dell'utente incluso nel CD-ROM.

Se il problema non è risolvibile con l'aiuto del manuale, rivolgersi all'assistenza clienti al seguente numero telefonico:

+34-902.193.291