
The logo for SecurEuro features the word "SecurEuro" in a bold, dark blue, sans-serif font. A large, bright yellow checkmark is superimposed over the text, with its stem crossing through the "r" and "E".

SecurEuro

Naslaghandleiding

Inhoudsopgave

1. INLEIDING	4
INHOUD VAN DE DOOS	4
STROOMVERBRUIK	4
PRAKTISCHE TIPS VOOR HET GEBRUIK VAN HET CONTROLEAPPARAAT	5
2. PRODUCTBESCHRIJVING.....	6
FUNCTIES VAN HET CONTROLEAPPARAAT	6
3. HET CONTROLEAPPARAAT INSTALLEREN EN STARTEN	7
4. CONFIGURATIE VAN HET APPARAAT	9
5. BANKBILJETTEN CONTROLEREN.....	9
6. CONTROLERESULTATEN	12
7. ONDERHOUD EN UPDATEN VAN DE CONTROLESOFTWARE.....	14
8. FUNCTIES DIE NIET IN DEZE HANDLEIDING ZIJN OPGENOMEN	15
9. ALGEMENE OPSTARTPROBLEMEN.....	15

1. Inleiding

Inhoud van de doos

Controleer of de doos onder andere de volgende items bevat:

- Een **stroomvoorzieningseenheid** met een zwakstroomkabel en een connector.
- Twee **garantiekaarten**.
- Een **controleapparaat**.
- Een **cd-rom** met onder andere de gebruikershandleiding in elektronische vorm. Bevat geen softwareprogramma's.
- Een **verzamellade** met deksel voor gecontroleerde biljetten.
- De **sticker** voor het uitstalraam van de zaak.

Stroomverbruik

Het controleapparaat is in de fabriek zodanig ingesteld dat de **stroombesparingsfunctie** wordt ingeschakeld als er 3 minuten geen activiteit heeft plaatsgevonden. Wanneer deze periode is verstreken, lijkt het of het apparaat wordt uitgeschakeld. Om de normale bedieningsstatus van het

apparaat weer te activeren, moet u een bankbiljet invoeren of op een van de knoppen drukken.

Praktische tips voor het gebruik van het controleapparaat

- Het apparaat moet zich binnen het **gezichtsveld** bevinden van de persoon die de biljetten overhandigt. De biljetten moeten altijd binnen het gezichtsveld van de klant blijven, omdat deze zich anders kan afvragen of een biljet dat 'ongeldig' is verklaard ook werkelijk het overhandigde biljet was.
- Voer de biljetten **één voor één** in. Voer het volgende biljet pas in wanneer het vorige biljet volledig in de achterste lade terecht is gekomen en de echtheid ervan is gecontroleerd.
- Voordat aan een klant wordt gemeld dat een biljet niet wordt geaccepteerd, **moet u het minstens in elk van de 4 mogelijke posities hebben ingevoerd**. Zodra het bericht 'Gel di g bi l j et' wordt weergegeven, weet u dat het biljet door de bank wordt geaccepteerd.
- Als een biljet meerdere keren wordt gecontroleerd en het bericht 'Ongel di g bi l j et' steeds wordt weergegeven, **is het biljet waarschijnlijk vals**, hoewel het echt kan zijn. In dit

geval kunt u het biljet beter niet accepteren en de klant vertellen dat het biljet door het controleapparaat wordt geweigerd.

2. Productbeschrijving

Functies van het controleapparaat

Secureuro beschikt over de volgende technische functies:

- Het is een **controleapparaat voor eurobiljetten dat op de toonbank wordt geplaatst**. Het is de persoon die de biljetten ontvangt als betaling voor een product of dienst die wil de biljetten controleren; hij moet ze vooraf onderzoeken om op het eerste gezicht uit te maken of hij met een eurobiljet te maken heeft of met een ander soort document.
- Het apparaat controleert **alle eurobiljetten** die op 1 januari 2002 in omloop zijn gebracht (€5, €10, €20, €50, €100, €200 en €500).

Het controleapparaat accepteert geen andere typen bankbiljetten en munten.

3. Het controleapparaat installeren en starten

- ▶ Ga als volgt te werk om het controleapparaat te installeren en te starten:
 1. Installeer de uitvoerlade aan de achterzijde van het apparaat.
 2. Controleer of de bovenste inspectieklep in de juiste positie is vergrendeld, zoals in de volgende afbeelding te zien is.
 3. Sluit de stroomadapter aan op een stopcontact van 100-240 V. Controleer of het groene lampje op de stroomvoorziening brandt.
 4. Sluit de connector aan op de achterkant van het controleapparaat.
 5. Controleer of het volgende bericht na enkele seconden op het apparaat wordt weergegeven:

SECUREURO V X.XX

Opmerking: het rode lampje (alarm) boven de drukknoppen knippert even en gaat dan uit. Als dit lampje blijft branden, kan het apparaat defect zijn.



**Afbeelding 1 – Detail van de inspectieklep
en de uitvoerlade**

4. Configuratie van het apparaat

Het controleapparaat beschikt over een aantal opties die u eenvoudig kunt aanpassen. U kunt deze opties wijzigen in het configuratiemenu.

De volgende opties kunnen worden aangepast:

- Taal
- Toegankelijkheid
- Wachtwoord
- Alternatieve valuta
- Parameters van LCD-scherm
- Geluid
- Time-out voor stroombesparing

Raadpleeg de gebruikershandleiding voor informatie over het instellen van deze opties.

5. Bankbiljetten controleren

Wanneer u biljetten controleert, moet u op de volgende punten letten:

- Voer nooit biljetten met **nietjes of paperclips** in het apparaat in, omdat deze het controleproces kunnen verstoren en het mechanisme kunnen beschadigen.

-
- Biljetten die met plakband zijn gerepareerd kunnen **vastlopen** in het apparaat en kunnen “Ongeldig” worden verklaard. Wees extra opmerkzaam bij dit soort biljetten: op deze manier worden gebreken in valse biljetten vaak verborgen.
 - Voer nooit **meerdere biljetten** tegelijk in. Secureuro werkt alleen wanneer de biljetten één voor één met de hand worden ingevoerd. Als u meerdere biljetten tegelijk invoert, kunnen deze vastlopen en de apparatuur zelfs beschadigen.
 - Secureuro kan alle eurobiljetten die op 1 januari 2002 in omloop zijn gebracht controleren (€5, €10, €20, €50, €100, €200 en €500).
 - Biljetten waarop werd geschreven kunnen “Ongeldig” worden verklaard.
 - Eurobiljetten kunnen op verschillende manieren worden ingevoerd, maar altijd in de **lengterichting**, nooit in de breedte. De biljetten moeten aan de linkerkant van de invoergleuf worden ingevoerd. In de volgende afbeelding ziet u de juiste richting voor het invoeren van biljetten.



Afbeelding 2 - Bankbiljetten invoeren

6. Controleresultaten

Het apparaat kent slechts twee soorten bankbiljetten:

- **Gel di g bi l j e t:** er klinkt een kort geluidssignaal (pieptoon). Op het scherm worden de tekst `'Gel di g xxx euro'` en het totaalbedrag in euro's weergegeven. U kunt nu het volgende biljet invoeren.
- **Ongel di g bi l j e t:** er klinken 5 korte pieptonen, het rode lampje gaat branden en op het scherm verschijnt de tekst `'Ongel di g bi l j e t. Druk op Accepteren'` en het apparaat stopt totdat de knop Accepteren wordt ingedrukt. Dit biljet wordt niet bij het totaalbedrag opgeteld.



De knop
Accepte

Opmerkingen:

- Het bericht 'Ongeldig biljet' betekent niet *altijd* dat het biljet vals is. Door de fysieke staat van een biljet en enkele andere factoren kan een klein aantal geldige biljetten niet juist worden gedetecteerd en het bericht 'Ongeldig biljet' worden weergegeven. In dat geval kunt u het biljet het beste meerdere keren controleren door het minstens in elk van de 4 verschillende mogelijke posities in te voeren.
- Als een biljet eerst meerdere keren niet wordt geaccepteerd en vervolgens wel wordt geaccepteerd als een 'Geldig biljet', is het waarschijnlijk wel geldig. Een vals biljet wordt altijd geweigerd als een 'Ongeldig biljet'.
- Als het bericht 'Biljet zit klem' wordt weergegeven, moet u proberen het biljet uit het apparaat te verwijderen via de in- of uitvoergleuf of door de bovenste inspectieklep te openen.

7. Onderhoud en updaten van de controlesoftware

Onderhoud

Dit controleapparaat behoeft geen specifiek onderhoud, hoewel het aan te raden is het schoon te houden en te vermijden dat er vloeistoffen op het frame terechtkomen, aangezien deze de elektronische bestanddelen binnenin zouden kunnen beschadigen.

Indien nodig kan het stof worden afgenomen met behulp van een straal perslucht.

Updaten van de controlesoftware

Wanneer u besluit een update te maken van uw controlefirmwareversie, raden we u aan de instructies te volgen van de elektronische gebruikershandleiding op de cd-rom die bij het product wordt geleverd. Daar wordt stap voor stap aangegeven hoe u de nieuwe versie kunt "downloaden" van de website www.secureuro.com.

8. Functies die niet in deze handleiding zijn opgenomen

De volgende onderwerpen worden niet beschreven in deze handleiding:

- Het controleapparaat aansluiten op andere apparatuur.
- Opties en accessoires (speciale kabels, spraakmodule voor gehandicapten, etc.).

Voor meer informatie over deze onderwerpen kunt u de elektronische gebruikershandleiding raadplegen die te vinden is op de cd-rom die bij het product wordt geleverd, of surft u naar onze website www.secureuro.com.

9. Algemene opstartproblemen

- ▶ Als u denkt dat het apparaat niet goed werkt, koppelt u de stroomvoorziening los en sluit u deze opnieuw aan. Controleer of na enkele seconden het rode alarmlampje knippert en daarna uit gaat en of het bericht "**SecurEuro v X.XX**" wordt weergegeven.

► Als het LCD-scherm en het rode alarmlampje niet aan gaan, kan dit een van de volgende oorzaken hebben:

- Er staat geen spanning op het stopcontact waarop de stroomvoorziening is aangesloten (het groene lampje op de stroomvoorziening brandt niet).
- De stroomvoorziening of het controleapparaat is defect: neem contact op met de leverancier om het apparaat te laten nakijken.

► Als het rode alarmlampje niet gaat branden, heeft het apparaat een storing geconstateerd. Neem contact op met de leverancier.

Raadpleeg de gebruikershandleiding op de cd-rom voor meer informatie over algemene problemen en storingen en mogelijke oplossingen.

Als het probleem niet kan worden opgelost volgens de aanwijzingen in de handleiding, neemt u contact op met de leverancier via het volgende telefoonnummer:

+ 34-902.193.291