


SecurEuro

**Guide rapide
de l'utilisateur**

Sommaire

1. INTRODUCTION	4
CONTENU DE L'EMBALLAGE	4
CONSOMMATION D'ENERGIE	4
CONSEILS PRATIQUES POUR L'UTILISATION DU DETECTEUR DE VALIDITE	5
2. DESCRIPTION DU PRODUIT.....	6
CARACTERISTIQUES DU DETECTEUR DE VALIDITE.....	6
3. INSTALLATION ET MISE EN ROUTE DU DETECTEUR DE VALIDITE	7
4. CONFIGURATION DE L'APPAREIL.....	9
5. VERIFICATION DES BILLETS.....	9
6. RESULTAT DE LA VERIFICATION	12
7. MAINTENANCE ET MISE A JOUR DU SOFTWARE DE VALIDATION... 	14
8. AUTRES CARACTERISTIQUES NON TRAITEES DANS CE GUIDE	15
9. PROBLEMES LES PLUS FREQUENTS RENCONTRES LORS DE LA MISE EN ROUTE	15

1. Introduction

Contenu de l'emballage

Vérifiez que l'emballage contient, entre autres, les éléments suivants:

- Une **unité d'alimentation** munie d'un câble basse tension et d'une prise de type *jack*.
- Un **autocollant** à placer sur la vitrine de l'établissement.
- Une **unité de détection**.
- Deux **cartes de garantie**.
- Un **CD-ROM** contenant, entre autres documents, le manuel de l'utilisateur en format électronique. Il ne contient pas de programmes informatiques.
- Un **plateau de réception** des billets validés, avec couvercle.

Consommation d'énergie

Le détecteur de validité est configuré en usine pour une **mise en veille** après 3 minutes d'inactivité. Au terme de cette durée, le détecteur semblera s'éteindre; il reprendra son

activité normale par simple pression sur une touche ou lors de l'introduction d'un billet.

Conseils pratiques pour l'utilisation du détecteur de validité

- Le détecteur doit être placé dans le **champ visuel** de la personne qui remet les billets; ces derniers ne doivent jamais disparaître de son champ visuel, car autrement, le client pourrait être amené à douter de l'appartenance du billet si celui-ci est déclaré «non valide».
- Insérez les billets **un à un**. N'introduisez pas de nouveau billet avant la sortie complète du précédent; attendez que celui-ci soit déposé sur le plateau arrière et que le verdict sur sa validité ait été émis.
- Avant de communiquer au client que vous n'acceptez pas un billet, **essayez de l'insérer au moins dans chacune des 4 positions possibles**. Il suffit que le message «Billet valide» apparaisse une seule fois pour être certain que la banque l'acceptera ainsi.
- Lorsque, après plusieurs vérifications, le message est toujours «Billet non valide», **il se peut que ce dernier soit faux**, cependant il pourrait ne pas l'être. Nous vous

suggérons de ne pas accepter le billet, en expliquant qu'il n'est pas accepté par l'appareil.

2. Description du produit

Caractéristiques du détecteur de validité

Secureuro présente les caractéristiques techniques suivantes :

- Il constitue un **détecteur de validité des billets d'euros utilisable en présence du client**. La personne qui reçoit le billet en paiement d'un produit ou service procède à la vérification du billet dans l'appareil, et doit effectuer une vérification préalable afin de déterminer à première vue qu'il s'agit d'un billet en Euros et non d'un autre type de document.
- L'appareil valide **tous les billets d'euros** mis en circulation le 1^{er} janvier 2002 (5, 10, 20, 50, 100, 200 et 500€).

Le détecteur n'admet aucun autre type de billet de banque, ni aucune pièce de monnaie.

3. Installation et mise en route du détecteur de validité

► Pour installer et mettre en route l'appareil de détection, procédez de la façon suivante :

1. Installez le plateau de sortie des documents sur la partie arrière du détecteur.
2. Assurez-vous que le couvercle de détection supérieur est enclenché dans sa position correcte, comme montré sur l'illustration ci-dessous.
3. Branchez l'adaptateur de courant à une prise de 100-240V. Vérifiez que le témoin vert de la source est allumé.
4. Branchez le connecteur d'alimentation de type *jack* à la prise située sur la partie arrière du détecteur.
5. Après quelques secondes, vérifiez que l'écran de l'appareil indique :

SECURÉURO V X.XX

Remarque : le témoin rouge (alarme) situé au-dessus des touches clignote quelques instants puis s'éteint. S'il demeure allumé, cela peut être le signe d'une défaillance.



Illustration 1 – Détail du couvercle de détection et du plateau de sortie

4. Configuration de l'appareil

Le détecteur dispose d'une série d'options afin de rendre plus aisée sa personnalisation. Pour modifier ces options à votre gré, accédez au menu de configuration.

Les options configurables sont :

- Langue
- Accessibilité
- Clé d'accès
- Autre devise
- Caractéristiques de l'écran à cristaux liquides
- Sons
- Délai de mise en veille

Consultez le manuel de l'utilisateur pour la configuration des options ci-dessus.

5. Vérification des billets

Lors de la vérification des billets, suivez les recommandations suivantes :

- N'introduisez jamais dans le détecteur de validité des billets comportant des **agrafes** ou des **trombones**. Ils pourraient conduire à un message de non-validité et endommager l'appareil.

-
- Les billets réparés avec du ruban adhésif peuvent conduire à un **bouillage** et peuvent être déclarés "Non Valide". Prêtez toute votre attention à ce type de billet : c'est une façon habituelle de dissimuler les défauts de nombre de falsifications.
 - N'introduisez jamais **plusieurs billets** à la fois. Secureuro ne fonctionne qu'en insérant manuellement les billets un à un. L'insertion de plusieurs billets produirait un bouillage et pourrait y compris endommager l'appareil.
 - Secureuro est conçu pour détecter la validité des billets d'euros sous toutes leurs dénominations existantes à la date du 1.01.2002 (5, 10, 20, 50, 100, 200 et 500 €).
 - Les billets comportant une écriture en surface peuvent être déclarés "Non Valide".
 - Les billets d'euros peuvent être insérés dans n'importe quelle position, mais toujours dans le **sens de la longueur**, jamais de la largeur. Insérez-les à proximité du bord gauche de la fente d'introduction. L'illustration ci-après montre le sens d'introduction des billets.

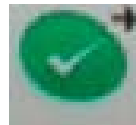


Illustration 2.- Insertion correcte des billets

6. Résultat de la vérification

Le détecteur de validité ne prend en compte que deux types de billets :

- **Billet valide** : l'appareil émet un bref signal sonore (bip). L'écran affiche : "Billet valide de xxx €" ainsi que le total cumulé en euros. L'appareil demeure en attente de l'introduction du billet suivant.
- **Billet non valide** : l'appareil émet 5 bips courts, le voyant rouge s'allume, l'écran affiche "Billet non valide. Appuyez sur Accepter". Le détecteur demeure en attente de l'appui sur « Accepter ». Ce billet ne sera pas ajouté au total cumulé en euros.



Touche
Accepter

Remarques :

- Le message "Billet non valide" ne signifie pas *nécessairement* que le billet soit faux. Un faible nombre de billets authentiques en circulation, en raison de leur état de conservation et autres facteurs, peut ne pas être correctement reconnu et entraîner le message « Billet non valide ». Dans de tels cas, nous recommandons de répéter plusieurs fois l'opération de vérification du billet en les insérant au moins dans les 4 possibles positions.
- Si lors de diverses vérifications d'un même billet, le message « Billet valide » apparaît, ce billet peut être considéré valide. Les faux billets entraînent sans exception le verdict « Billet non valide ».
- Si le détecteur de validité affiche le message "Billet coincé", tentez d'extraire le billet de l'appareil, à partir de la fente d'introduction ou de la fente de sortie, ou encore en soulevant le couvercle de détection supérieur.

7. Maintenance et Mise à jour du Software de validation

Maintenance

Ce détecteur de validité ne nécessite pas une maintenance particulière, même s'il est recommandé de le conserver propre et d'éviter de verser des liquides sur la carcasse qui pourraient endommager les composants électroniques à l'intérieur de l'appareil.

Si besoin, la poussière peut être nettoyée à l'aide d'un jet d'air comprimé.

Mise à jour du Software de validation

Si une mise à jour de la version du firmware de validation était envisagée, il est recommandé de suivre les instructions du manuel de l'utilisateur en format électronique inclus dans le CD-ROM qui est livré avec le produit, et dans lequel sont indiqués les pas à suivre pour télécharger la nouvelle version de la page web www.secureuro.com.

8. Autres caractéristiques non traitées dans ce guide

Les points suivants n'ont pas été traités dans ce guide :

- Connexion à d'autres équipements.
- Options et accessoires (câbles spécifiques, module vocal pour les personnes handicapées, etc.).

Vous trouverez des informations sur ces sujets dans le manuel de l'utilisateur en format électronique inclus dans le CD-ROM livré avec le produit et sur la page web www.secureuro.com.

9. Problèmes les plus fréquents rencontrés lors de la mise en route

- En cas de doute sur le fonctionnement correct du détecteur, déconnectez la prise d'alimentation de l'unité de détection puis connectez-la de nouveau. Vérifiez, après quelques secondes, que le témoin d'alarme rouge clignote, puis s'éteint, et que le message **"SecurEuro v X.XX"** apparaît à l'écran.

► Lorsque ni l'écran ni le témoin d'alarme rouge ne s'allument, cela peut être dû à l'une des causes suivantes :

- La prise électrique n'est pas alimentée (le témoin vert de la source d'alimentation demeure éteint).
- L'unité d'alimentation ou le détecteur connaissent une défaillance : contactez le service technique.

► Lorsque le témoin d'alarme rouge demeure allumé, cela signifie que le détecteur connaît une défaillance. Contactez le service technique.

Vous trouverez des informations détaillées sur ces problèmes et pannes parmi les plus fréquents et sur leurs possibles solutions dans le manuel de l'utilisateur inclus dans le CD-ROM.

Si, après avoir procédé conformément au manuel, le problème persistait, contactez par téléphone notre service technique :

+34-902 193 291